

Isabelle TUFFIN
Résidence Beaumanoir
7 E rue Saint Denis
77410 Gressy

06 15 17 16 73
isabelle.tuffin@wanadoo.fr
42 ans – vie maritale-1enfant
Nationalité Française

Expérience Professionnelle

- Depuis août 2006 :* **AMERICAN AIRLINES**, Puteaux
Assistante commerciale et technique pour les agences de voyages et les chargés de clientèle AA.Suivi administratif des contrats commerciaux.
- Nov. 2000 à juillet 2006 :* **AMERICAN AIRLINES**, Roissy CDG
Agent de représentation auprès de la clientèle VIP, Première et classe Affaires. Services d'escorte à l'enregistrement, sur les arrivées ou les départs. Services d'accueil dans les salons réservés à cette clientèle.
- Août 1998 à oct.2000 :* **AMERICAN AIRLINES**, Paris 8^e
Responsable clientèle au service commercial, marché Tourisme puis Affaires. Chargée du développement d'un territoire de 120 agences.
- Déc.1992 à Août 1998 :* **AMERICAN AIRLINES**, Paris 8^e
Négociatrice tarifaire au service « Groupes » - Gestion commerciale des groupes ponctuels basse et haute contribution.
- Janv.1991 à Déc.1992 :* **USAIR** , Boulogne-Billancourt
Agent de réservation « Groupes » - Gestion technique des groupes ponctuels et allottements. Formation de 6 semaines à Pittsburgh, Pennsylvanie U.S.A.
- Oct.1989 à Oct.1990 :* **Californie U.S.A., séjour d'un an**
Etude de l'Anglais, des Relations Publiques Américaines et des ordinateurs.
- Juil. 1990 à sept.1990 :* **RIGOLI PAMPHILON DEMETER**, Californie
Responsable du programme « Séminaires internes ». Enquête sur la qualité des services de l'agence. Rédaction de communiqués de presse.
Stagiaire d'été dans cette agence de communication.
- Oct. 1988 à oct.1989 :* **ALEXANDRA THOLANCE CONSEIL** , Paris 13^e
Plan de communication pour leur série de guides touristiques publiés par ABC International.
Traduction et adaptation Française des communiqués britanniques.
Stagiaire attachée aux Relations Presse d'ABC International.

Etudes

- Juin 1986 :* **Baccalauréat B, Economique et Social** , Meaux.
- Juin 1989 :* **Diplôme en communication, Relations publiques – Spécialité audiovisuelle**
Ecole Française des Attachés de Presse – Image, Paris 17^e
Mémoire sur le voyage et le tourisme d'affaires.

Divers

- Langues : Anglais courant, Espagnol écrit et parlé.
Informatique : Word, Excel, Power-point, Sabre, Qik sales, Pacer, Internet.
Loisirs : Stretching, Danse, Jogging et Voyages.