Emmanuelle BELKESSA
24 rue du Pellerin
44640 SAINT JEAN DE BOISEAU

☎ : 06 75 71 13 52
Email : manu-44640@hotmail.fr

Bras droit
Gérante Centre de Profit
Responsable de Business Unit
Assistante de Direction
Assistante Commerciale
Assistante Polyvalente

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

09/2006 à ce jour	**RENAULT** Garage automobile	**Gérante** Responsable d'un centre de profits: gestion administrative et financière d'une entreprise de six salariés. Décisionnaire fournisseurs, personnel et clientèle.
01/2006 à 08/2006	**RENAULT** Concessionnaire automobile	**Secrétaire commerciale polyvalente** Accueil clients-standard, facturation après vente (garanties, assurances), gestion du temps, secrétariat commercial véhicules neufs et occasion (traitement des commandes, facturation, livraison clients), suivi des dossiers de financement. Location véhicules.
01/1989 à 12/2005	**Mère au foyer**	Période mise à profit pour occuper mon temps libre par une participation active en tant que bénévole au sein de diverses associations sportives et scolaires et pendant laquelle j'ai beaucoup voyagé tout en étant également étudiante aux beaux arts.
02/1987à 12/1988	**A.S.B** Concessionnaire automobile	**Commerciale** Vente véhicules neufs et responsable « boutique Accessoire» ainsi que livraison des voitures neuves.
04/1984 à 10/1984	**HERTZ** Location de voitures	**Agent de comptoir** Accueil physique et téléphonique bilingue, Gestion du planning, rédaction des contrats de location.
01/1984 à 04/1984 **03/1985 à 07/1986**	**DIAC** Sté de financement	**Employée administrative** Etude et acceptation des dossiers, saisie informatique, Puis responsable du recouvrement amiable

Outil informatique : Word, Excel, Lotus Notes, Dialogys, WinMotor, B3, Temps Mieux…

Langues étrangères : Anglais courant, Allemand niveau Baccalauréat, Espagnol en cours d'apprentissage.

FORMATION

2006 – formation à la Gestion d'Entreprise Automobile
1986 – formation commerciale Vente et Financement Automobile
1982 – Baccalauréat série D

DIVERS

45 ans, 3 enfants (20, 17 et 14 ans)

Permis B – véhicule personnel
Pratique de la musculation et du patin à roulettes.

Passion pour les voyages (plusieurs fois par an), pour la décoration et les loisirs créatifs.